

**PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION**

<b>Intitulé de la formation</b>	<b>Expertise Vente (1 jour) SYN2015/ V2.1</b>
<b>Public visé</b>	Salariés Vendeurs ou responsables de point de vente ayant suivi les modules : « Les Fondamentaux de la vente »
<b>Objectif de la formation</b>	Etre capable d'aboutir à une vente de manière plus systématique, proposer et conclure des ventes additionnelles, développer la fidélisation et savoir identifier ses propres points d'amélioration.
<b>Déroulement pédagogique</b>	<p><b><u>Introduction de la formation</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel sur la mission du vendeur</li> <li>• Identification des problèmes rencontrés après V1</li> </ul> <p><b><u>Mises en situation et perfectionnement sur les 7 phases de la vente</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation</li> <li>• Accueil</li> <li>• Découverte</li> <li>• Présentation</li> <li>• Argumentation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Techniques avancées de négociation</li> </ul> </li> <li>• Développement avancé de la vente supplémentaire</li> <li>• La conclusion de la vente</li> <li>• La fidélisation <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Construire et entretenir son fichier clients</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Conclusion de la formation</u></b></p>
<b>Moyens pédagogiques</b>	- Présentation PowerPoint projetée en support de l'animation - Cahier de participant reprenant la présentation. - Formateur expert en Vente
<b>Suivi et évaluation des acquis</b>	- Mises en situation pratique tout au long de la formation - Une feuille d'évaluation de la formation est remplie à la fin de la formation par les participants
<b>Durée de la formation</b>	Durée totale de 8 heures sur 1 journée
<b>Condition de mise en place de la formation</b>	En dehors du lieu de travail et hors des situations de vente.

Description du programme conforme à l'article R950-4 du Code du Travail

Sas au capital de 37000 € - RCS 440 669 739

Siret : 440 669 729 00053

Code APE 7022 Z

62 rue de Caumartin - 75009 PARIS

Tel +33 1 53 34 91 80 - Fax +33 1 53 34 92 15