



MAISON
DE
L'ARTISAN



N° 1831 - 16/05/2024

www.maisondelartisan.fr

Sommaire

Page 2 :

- Qu'est-ce que la médiation de la consommation ?
- CPF : Nouvelles modalités

Page 4 :

- Les formations à venir à la Maison de l'Artisan
- Petites annonces

Albert !

Les "gros mots" de Jean-Paul Pelras

EN 1622, il est béatifié par le pape Grégoire XV, en 1932, il est canonisé par Pie XI ; en 1941, il est proclamé saint patron des savants chrétiens par Pie XII. Et voilà que, en 2024, le Premier ministre emprunte son blason pour en faire l'intercesseur de l'Intelligence artificielle française.

Voici donc « Albert », sorte d'hybride serti quelque part entre l'homme et la machine, créé pour aider les Français dans leurs démarches administratives.

Afin de comprendre, sans avoir accès à un quelconque programme imaginé pour économiser nos neurones, consultons cet extrait publié par « Solutions numériques et cybersécurité » qui nous apprend qu'Albert aurait été développé au sein de la Direction interministérielle du numérique. Ce qui, certains en conviendront peut-être, par les temps qui vont, n'est pas forcément de nature à nous rassurer.

« L'application "Albert France services" permet, via un moteur de réponses en langage naturel, de faciliter l'accès aux informations pour les conseillers France services en générant des réponses adaptées à la situation de l'utilisateur. » Et Ulrich Tan, chef du « Datalab » de préciser : « L'agent pose une question à Albert en décrivant la situation de l'utilisateur et reçoit la réponse ainsi que les sources sur lesquelles Albert s'est appuyé, des liens et des fiches pratiques issues de service-public.fr ».

Il ne fallait pas être grand clerc pour comprendre que, effectivement, tout ne tournait plus très rond à l'autre bout du fil lorsque l'on essayait d'obtenir quelques informations dans certaines administrations, notamment depuis la période Covid. Difficile en effet de pouvoir échanger avec un humain entre deux musiques d'ascenseur et le « Tapez 1, tapez 2, tapez 3... Veuillez patienter un conseiller va vous répondre... En raison d'un trop grand nombre d'appels veuillez ressayer une autre fois... » Et voilà qu'une autre machine vient remplacer la machine qui ne répondait pas. On avance puisque, d'insaisissable, l'intelligence est donc devenue artificielle.

Et ce, avec un Premier ministre qui déclarait le 23 avril dernier vouloir « débureaucratiser la France ». « À l'IA les tâches rébarbatives, et aux agents publics le lien avec nos concitoyens [...] L'analyse de la réglementation sera automatisée, les réponses drastiquement accélérées et le travail des agents rendu moins pénible et plus intéressant »

Nous apprenons également qu'Albert va réinstruire 4 000 projets environnementaux déposés chaque année dans les Directions régionales de l'Environnement et sera sollicité pour automatiser la retranscription d'audiences judiciaires, le dépôt de plaintes et autres comptes rendus médicaux. Une information qui aura, à n'en point douter, de quoi rassurer ma belle-mère, âgée de 92 ans. Laquelle vit dans un petit village des Pyrénées où elle attend depuis des mois qu'un médecin daigne revenir travailler dans la vallée pour prendre la tension et renouveler les remèdes, quelque part entre l'ancienne épicerie et le château d'eau où il faut encore se transporter pour capter un peu de réseau.

Nonobstant ce détail champêtre qui semble ne plus préoccuper ceux qui n'ont pas de temps à perdre avec les sous-populations rurales, nous aurons donc désormais affaire à des robots qui ne se laisseront distraire ni par les priorités, ni par les émotions. Avec, in fine, ces deux questions : qui de l'homme ou de la machine va conseiller l'autre et, de facto, le diriger ? Qui de l'algorithme ou de son créateur gardera ou prendra la main sur Albert et tous ses petits copains mutants contrôlables ou pas, marchands de pensées recalibrées et forcément usurpateurs d'emplois ? Tel ce Catoblépas, monstre antique et stupide qui dévora ses propres pattes pour se nourrir. Ah, si Albert savait ça !

Article de Jean-Paul Pelras, paru dans le journal l'Agri.

Annonces Légales

Arrêté préfectoral n° PREF/CABINET/BRECI/2023-362-0001
du 28 décembre 2023

s e i d o
AVOCATS

1065 Avenue Eole
Tecnosud 2
66100 PERPIGNAN

B.H.F.

**SOCIÉTÉ CIVILE IMMOBILIÈRE
AU CAPITAL DE 3 000 EUROS
SIÈGE SOCIAL :
20 RUE MONIQUE SERF
66330 CABESTANY
797 459 724 RCS PERPIGNAN**

Aux termes du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 31 décembre 2023 réunie à 11H, les associés ont décidé la dissolution anticipée et la mise en liquidation de la société à compter du 31 décembre 2023, M. Franck TUPINIER demeurant à CABESTANY (66330), 20 Rue Monique Serf, a été nommé liquidateur. Les actes et documents concernant la liquidation doivent être notifiés et la correspondance adressée à CABESTANY (66330), 20 Rue Monique Serf, siège de liquidation.

Les actes et pièces relatifs à la liquidation, seront déposés au Greffe du Tribunal de Commerce de PERPIGNAN.

Pour avis, le liquidateur.



AGC CESAME

**Comptabilité
Gestion
Paie**

Partenaire des artisans
depuis 1988

Pour nous contacter :

Tél : 04 68 56 42 20

Mail : damien.ribeiro@upa66.fr

Vide ateliers de couture

(Mercerie, Tissus, Fils, Machine à
coudre, livres de couture ...)

Dimanche 2 JUIN 2024

Jardins de la mairie

SAINT FELIU D'AVALL

BUVETTE ET RESTAURATION SUR PLACE
ENTREE GRATUITE



10h - 18h

Renseignements :
06 23 85 28 86



La caution
des professionnels

MAISON
DE
L'ARTISAN

BANQUE POPULAIRE
DU SUD



Groupama
MÉDITERRANÉE
la vraie vie s'assure ici

viasanté
LA MUTUELLE D'AG2R LA MONDIALE



PRO



Les formations à venir à la Maison de l'Artisan

- Ambulanciers :

- Recyclage AFGSU2 : **Nous contacter***

- Couturières :

- Retouches robes de mariée et robes volumineuses : **15 au 17 Mai 2024**

- Taxis :

- Formation Continue : **25-26 Juin 2024 « NOUVELLE DATE ! »**
- Capacité Professionnelle Conducteur Taxi «initiale» : **07 au 25 Octobre 2024**

- Esthétique :

- Stage Indien 3 en 1, un rituel de bien être « exotique » :
Abhyanga pour le corps, Mukabhyanga pour le visage et le Pedabhyanga pour les pieds au bol Kansu : **13-14 Octobre 2024 «animé par Catherine Lair»**

- Automobiles / Carrossiers :

- Habilitation véhicules électriques «initiale 2 jours» : **Nous contacter***
- Recyclage Habilitation véhicules électriques : **27-28 Juin 2024**

- Bâtiment :

- QUALIPV ELEC : **17 au 19 Septembre 2024**
- QUALIPAC : **21 au 25 Octobre 2024**
- Maintien des Connaissances NORME NFC 15-100 : **Nous contacter***
- Utilisation des EPI travail en hauteur : **Nous contacter***
- HANDIBAT : **16-17 Mai**
- Réglementation GAZ : **16-17 Mai ou 01-02 Octobre**
- Mise En Sécurité LOI ALUR : **06 Juin 2024**
- Borne IRVE niveau 1 : **13 Juin 2024**
- Manipulation fluides frigorigènes : **23 au 27 Septembre**
- QUALIBOIS AIR : **24 au 26 Septembre 2024**
- Manipulation fluides frigorigènes : **23 au 27 Septembre 2024**
- ISOLATION par soufflage : **20-21 Novembre**
- AMIANTE SS4-OPERATEURS : **Nous contacter***
- AMIANTE SS4 ENCADRANT : **Nous contacter***
- Habilitation élec B2V-B1V-BR-BC : **Nous contacter***
- Recyclage Habilitation élec B1-B2-BR-BC-B1V exécutants : **Nous contacter***
- MA PRIM'RENOV & toutes les aides financières : **Nous contacter***
- QUALIBOIS EAU : **Nous contacter***
- SKETCHUP MAKE : **Nous contacter***
- FEEBAT RENOVE : **Nous contacter***

- Toutes professions :

- SST (Sauveteur Secouriste au Travail) :
- Initiale (2 jours) : **Nous contacter***
- Recyclage (1 jour) : **Nous contacter***

* **CEFORMA organise toutes les formations en fonction de la demande des Entreprises.**

**Dès qu'un groupe est constitué une date est proposée.
N'hésitez-pas à vous positionner.**

Petites Annonces

APPRENTISSAGE

➔ JF titulaire CAP Chocolatier Confiseur, suite à désistement de son maître d'apprentissage cherche BTM Pâtisserie. Tél : 07.86.64.9662

➔ JF 19 ans, sérieuse et motivée, recherche maître d'apprentissage pour préparer un contrat d'alternance en CAP Art et Techniques de la Bijouterie-Joallerie à Nîmes.

Contact : 06 10 99 55 12.

➔ JH 22 ans, sérieux et très motivé recherche maître d'apprentissage en plomberie chauffage pour préparer un CAP. Contact : 07 58 57 41 91

EMPLOI / STAGE

➔ Pour reconversion professionnelle, personne recherche stage d'observation non rémunéré en BIJOUTERIE. Très bonne présentation, sérieuse et motivée. Contacter : 06 58 64 39 25

➔ JH, dynamique, motivé et ponctuel avec 16 ans d'expérience recherche emploi dans le bâtiment : menuiserie, maçonnerie, électricité, pose clôture. Contact : 07 74 62 96 54

VENTE / LOCATION

➔ Vds institut de beauté à Perpignan Prix 30 000 euros.

Contact : alma.academy66@gmail.com

➔ Vds petite entreprise de dépannage gaz et fioul, un peu de solaire thermique. Environ 450 contrats sur le département du 66 depuis 22 ans. Accompagnement possible. Contact par mail : delarivierefrederic@gmail.com

➔ Cause retraite loue Salon de coiffure mixte sur Estagel, clientèle fidèle.

Tél : 06.32.18.88.40

➔ Vds institut de beauté, centre de Perpignan, dans bel appartement de 120 M2. Tenu 23 ans. Clientèle fidèle. Cause retraite.

Tél : 06 21 01 09 00 ou 06 45 71 07 12

L'ÉCHO DES MÉTIERS HEBDOMADAIRE

Édité par l'UNION ARTISANALE

MAISON DE L'ARTISAN 35 Rue de Cerdagne

BP 59912 - 66962 PERPIGNAN

Tél : 04 68 34 59 34 - Fax : 04 68 35 52 05

Internet : www.maisondelartisan.fr

Commission paritaire 0325G87631 / I.S.S.N. 0993 2682

Directeur de la publication : Isabelle ROUX

Impression réalisée par

UNION ARTISANALE - PERPIGNAN

dépot légal : 2^{ème} trimestre 2024

Tirage : 2000 exemplaires